

Coniugare Ospitalità e Accessibilità

Formazione rivolta alle strutture ricettive

CERPA Italia Onlus e **Radici** propongono un percorso formativo ad hoc per rendere il settore dell'Hospitality più **inclusivo e accogliente**.

Il corso analizzerà le varie esigenze delle persone con disabilità (motoria, sensoriale e cognitiva) offrendo **soluzioni operative e strategie comunicative** per garantire un'**ospitalità di qualità**, in **autonomia e sicurezza** per tutte e tutti gli ospiti.

A chi è rivolto

Il corso è rivolto a tutto il personale impiegato nelle strutture ricettive, dal direttore al personale della reception.

Come partecipare

Le lezioni si svolgono per il **90% da remoto** in modalità sincrona.

Durata

18 ore suddivise in moduli da 2 ore.

Date

Il corso è realizzabile in qualsiasi periodo dell'anno, previa disponibilità dei relatori. Si consiglia una programmazione nel periodo di bassa stagione.

Personalizzazione

La proposta formativa è **modulabile** in base alle esigenze dei clienti.

>> Per informazioni e dettagli:

Cecilia Rizzo (Radici): **3291755086**

Paola De Donato (CERPA): **3491547265**

e-mail: info@radicicoop.com

radicicoop.com